

HIPSTER★DOG ご利用規約（勝どき店・月島 PLUS 店共通）

当店のサービス（トリミング・ホテル・ショートステイ・トレーニング）をご利用いただき、ありがとうございます。

飼い主様が安心してご利用いただけるように初回ご利用時には以下のご利用規約書に同意していただきご署名をいただきます。

《総則》

- ・ 1 年以内の狂犬病予防ワクチン及び混合ワクチン接種の証明書を必ずお持ちください。
また、病気などの理由により獣医師から指示のある場合はその旨の証明書をお持ちください。
- ・ 動物病院にて治療中または持病をお持ちのワンちゃんの場合は、サービス利用前に必ずご報告ください。飼い主様とご相談の上、利用できる場合もございますが、その際の体調の悪化や死亡につきまして当店では責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ 下記に該当する場合は原則としてご利用をお断りしております。
 - ① 重度の病気治療中、または伝染病に感染している場合
 - ② 妊娠中の場合
 - ③ 高齢犬であり、トリミングやホテル及びトレーニングのご利用が不可能と判断した場合
 - ④ 噛み癖、吠え癖がひどく、他のワンちゃんやスタッフに危害を加えるおそれがあると判断した場合
 - ⑤ 各種ワクチン接種より一週間以上経過していない場合
 - ⑥ ノミ・ダニ・フィラリア予防をしていない場合
- ・ ご連絡がつかないまま、お預けいただいたワンちゃんネコちゃんのお迎え予定日を10日間経過した場合には、飼い主様がペットに対する所有権を放棄したものとみなし当社がその所有権を取得いたします。
但し、連絡する事が困難な緊急事態で、且つ引取りの意思があるとご連絡をいただいた場合には状況に応じて協議させていただきます。

（お預かり中の病気、怪我等について）

- ・ トリミングやホテル及びトレーニングのご利用中に、体調の変化がみられた場合(怪我等も含む)には、速やかに飼い主様にご連絡し、状況に応じた適切な処置のご相談をさせていただきます。
- ・ 上記の状態時に、飼い主様とご連絡が取れない場合には、症状に応じて緊急性があると判断したときには当店指定の動物病院に診察を依頼することができるものとします。
- ・ 動物病院より入院等の指示があった場合、当店は原則としてその指示に従う事といたします。

- ・上記における治療代、入院代等の実費は飼い主様のご負担とさせていただきます。但し、当店の重大な過失に起因する場合は、当店が治療代及び入院代の実費を負担いたしますが、それ以外の理由の場合につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

(緊急対応及び免責事項)

- ・トリミングやホテル及びトレーニングにお越しいただいたワンちゃん・ネコちゃんには最善の注意を払い、愛情を持って大切にお預かりいたしますが、万が一当店の過失により事故が発生した場合は飼い主様にご連絡するとともに、当方の判断により緊急に動物病院への処置をとらせていただく場合がございます。この場合に関しての動物病院での治療代は当店にて負担いたします。
尚、治療代以外の感謝料・賠償金につきましては責任を負いかねますのでご了承ください。

- ・下記の事由につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください

- ① 自然災害等の不可抗力による怪我または死亡
- ② 持病及び10歳を超える高齢等による発病または死亡
- ③ フリースペースにおけるワンちゃん同士の喧嘩等による怪我
- ④ 不可抗力での逃亡やスタッフに危害を加えた後の逃亡
- ⑤ その他不慮の事故による怪我や発病、死亡、盗難、逃亡
- ⑥ その他上記に類似する事由

《トリミングご利用時》

- ・ご予約の時間を経過してもご来店されない場合、当店から確認のご連絡をいたしますが、ご連絡がつかない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。
- ・ご予約に変更のある場合は、なるべく一週間前までにご連絡ください。
- ・ワンちゃんのお迎え予定時刻が大幅に遅れる場合には、事前にご連絡いただきますようお願いいたします。尚、営業時間外の対応は致しかねますのでご了承ください。
- ・営業時間を経過し、ご連絡が取れない場合またはお迎えに来られない場合は勝どき店での宿泊扱いとさせていただきます。
- ・カットのお直しをご希望の場合、ご利用日(施術日)から2日以内にご連絡をいただき、ご利用日から一週間以内にご来店をお願いいたします。
- ・お直しによる送迎サービスのご利用はご遠慮ください。
- ・非会員のお客様はトリミング・シャンプー開始1時間前と終了後1時間は無料でお預かりさせていただきます。それ以上のお預かりには別途お預かり料金を頂戴致します。

《ホテル・ショートステイ・トレーニングご利用時》

- ホテルやショートステイ及びトレーニングのサービスは勝どき店のみとなります。
- 営業時間は午前10時から午後8時までです。ホテルチェックイン&アウトは営業時間内のみとなります。営業時間を経過し、ご連絡がとれない場合、またはお迎えに来られない場合は延泊扱いとさせていただきます。ただし、やむを得ない事情で閉店までにお迎えが難しい場合は、午後8時30分までは時間外料金3,300円にて対応させていただきます。
- 当店は24時間体制のホテルではございません。無人の時間帯にお預かりのワンちゃん・ネコちゃんに突然の異常が起こりましても対応できかねますことをご了承ください。
- ワンちゃんネコちゃんのお迎え予定時刻が大幅に前後する場合には、事前にご連絡いただきますようお願いいたします。
- ホテルのご利用が2週間以上の宿泊になる場合は、事前に半金のお支払いをお願いいたします。
- ヒート(生理)中のワンちゃんのお預かりは可能ですが、必ずオムツをご持参ください。他のワンちゃんが興奮する原因となる場合がございますので、その場合は状況に応じてフリースペースでの時間が少なくなる可能性がございます。
- オスのワンちゃんではマーキングがひどい場合は、衛生面上マナーベルトをつけさせていただきます場合がございます。
- 初めてホテルをご利用いただく場合は、お部屋での様子やフリースペースでの過ごし方など安全面を考慮して、事前に5時間以上のショートステイをお願いいたします。

《送迎サービスご利用》

- 当店で送迎サービスを行っております。無料エリア、有料エリアにつきましてはHPをご確認いただくか、スタッフにお気軽にお問合せ下さい。
- 送迎サービスは朝便(9時~10時)、午後便(15時~16時)、夜便(19時~20時)の1日3便にて行っております。
- 多くのお客様にご利用いただくため、時間の指定はお控えいただきますようお願いいたします。
- 逸走防止の観点から首輪及びハーネスとリードを必ず装着の上ご利用ください。
- 送迎サービスは予約制とし、先にご予約をいただいたお客様を優先させていただきますので、予約状況によりお客様のご希望に添えない場合がございますのでお早目にご予約ください。また渋滞などの道路事情により、予定のお時間を過ぎる事もございますので余裕を持ってご利用ください。
- 路上駐車しかできないご自宅の場合は、駐車場所までお越しいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- 送迎中に生じたお客様の損害につきましては、当店の重大な過失による場合を除き、責任を負いかねますので、ご了承ください。

《會員規約》

- 各種会員様限定のサービスにつきましては、HP をご確認ください、スタッフにお気軽にお聞きください。
- 会員登録は、入会金 1,100 円(税込)・年会費 1,100 円(税込)をいただき、メンバーズカードを発行させていただきます。

有効期限は1年間となり、更新時には年会費 1,100 円(税込)のみ頂戴いたします。

また有効期限を過ぎてから、1年以上ご利用のない場合は再登録となりますので新たに入会金と年会費をいただきます。

- ・多頭飼いのお客様の場合でも、飼い主様ごとのご登録となります。
- ・ワンちゃん・ネコちゃんのカルテ管理を行っておりますので、メンバーズカードの譲渡・貸与は禁止させていただきます。
- ・カードの紛失・盗難等によるポイントの失効につきましては、当店は一切その責任を負いません。

《個人情報・他》

- ・当店では、お客様からいただいた個人情報を適切に管理し、第三者に開示及び提供いたしません。
- ・当店は、お客様との個別の合意なしに、当店が適当と判断する方法でお客様に通知することにより本規約を変更できることとします。

上記内容を十分にご理解いただいた上で、ご署名ください。

日付 年 月 日

ご署名